

Great Power Engine  
No. 48 Linyuan N Rd, Linyuan District,  
Kaohsiung City 83252, Taiwan  
www.gpengine.world



## Great Power Engine

# 保証および修理ポリシー

### アフターサービスと保証

GP 製品のアフターサービスは、地元の販売店または代理店によって管理されています。GP は、すべての GP 製品所有者の権利と製品体験を保証することを約束します。もし地元の販売店や代理店が適切なアフターサービスを提供していない場合は、GP 本社までご連絡ください。私たちはすぐに状況を調査し、お客様の問題を解決するためにサポートを提供し、必要な支援とサービスを確実に受けられるようにいたします。

Great Power Engine の製品は、素材および製造上の欠陥に対して保証されています。具体的な保証期間は、製品カテゴリによって異なり、以下に示されています：

### 追加保証条件：

- モデル航空機用エンジンの保証期間は、認定販売店または代理店からの購入日から **2 年間** です。
- UAV エンジンの保証期間は **1 年間** または **200 時間の稼働時間**、どちらか早い方です。



保証期間は、販売レシートまたは請求書に記載されている購入日から開始されます。製品がギフトとして購入されたり、使用前に保管された場合でも、保証期間は元の購入日に基づきます。この保証に基づき、GP 製品の保証請求を行うことができます。GP は、保証請求を承認または却下する絶対的な権利を留保します。

1. 保証は、購入日と販売店または代理店の名前が記載された保証カードが GP に提示された場合にのみ有効です。この要件は、UAV 製造業者には適用されません。

2. 保証は、以下によって引き起こされた損傷をカバーしません：(i) 誤用または誤った取り扱い (ii) 技術のない修理 (iii) 無許可の改造 (iv) クラッシュまたは衝突 (v) アフターマーケット部品の使用 (vi) 低品質または不適切な燃料および/または添加剤の使用。また、シール、ガスケット、ベアリングなどの部品の通常の摩耗は、この保証の対象外です。
3. 保証には、欠陥のある部品およびエンジンの修理および交換、送料、作業費用が含まれます。
4. GP 販売店または代理店の場合は、保証カードに必要な情報をすべて記入し、お客様に提供してください。お客様の場合は、GP 発行の保証カードを販売店または代理店から必ず受け取ってください。UAV 製造業者は保証カードを提供する必要はありません。
5. 保証請求を提出する際は、(i) 保証カード (ii) メンテナンスフォーム (iii) 問題を示す写真やビデオを提出してください。この要件は、UAV 製造業者には適用されません。
6. お客様は、GP の使用説明書に記載されている製品の操作ガイドラインに従い、定期的なメンテナンスを行う責任があります。これらの指示に従わない場合、保証が無効になる可能性があります。

## 返品送料および修理費用

お客様が販売店または代理店を経由せず、GP に直接エンジンの修理またはメンテナンスを依頼する場合、往復の送料はお客様の負担となります。保証対象外の修理やメンテナンスのためにエンジンを GP に送る場合、部品費、作業費、送料、第三者の手数料もお客様の負担となります。送料が高くなる可能性があるため、発送する際には、破損または不良品の部品およびエンジンのみを含めてください。

## 責任の制限

GP は、製品の使用または使用不能に起因する付随的、間接的、または結果的な損害（利益の損失、ダウンタイム、関連機器の損害、データの損失など）について責任を負いません。

## 紛争解決

この保証に起因する紛争は、GP 本社所在地の司法管轄区域での拘束力のある仲裁によって解決されます。ただし、現地法が別途規定している場合は、その限りではありません。



---

## お客様の満足度とサポート

Great Power Engine では、お客様が私たちの製品に寄せてくださる信頼を大切にしています。私たちの目標は、信頼できるエンジンと他に類を見ないサポートを提供することです。ご質問やご不明点がございましたら、当社のカスタマーサービスチームがあらゆる段階でサポートいたします。GPとの体験が円滑に進むよう、全力を尽くしてサポートし、サービスを提供できる機会を感謝いたします。

GP をご選択いただき、誠にありがとうございます。

